

Persondatapolitik for Odense Teater

Behandling og brug af personlige oplysninger

På Odense Teater tager vi behandlingen af vores kunders data alvorligt, og vi søger til enhver tid at informere åbent om brugen af vores online medier. Nedenfor kan du læse nærmere om, hvordan vi registrerer oplysninger om dig ved tilmelding til tjenester og ved køb af billetter og andet.

Brugen af Odense Teaters hjemmeside og andre online medier er fuldstændig anonym. Vi registrerer ingen data, der kan bruges til at identificere dig, med mindre du foretager deciderede køb eller aktivt tilmelder dig tjenester (nyhedsbreve, klubber m.m.). Ved billetkøb og tilmelding til vores tjenester registrerer vi personlige oplysninger, som navn og kontaktinformation for at kunne fremsende billetter og nyhedsbreve efter dit ønske.

Ved online medier forstår vi hjemmesider, mobiltjenester, e-mails og andre elektroniske medier.

Vi bruger personlige, afgivne kundeoplysninger ved billetkøb til følgende formål:

- At kunne give dig et reservationsnummer i forbindelse med billetreservation.
- At foretage online betaling via dine oplyste kreditkortinformationer.
- At kunne orientere dig om eventuelle ændringer i spilletidspunkter, aflysninger og andre relevante kundeinformationer.
- At kunne fakturere abonnementsbilletter.

Vi bruger kontaktoplysninger ved tilmelding til nyhedsbreve og klubber til at udsende nyhedsbreve og tilbud såfremt du har givet udtrykkeligt samtykke til dette. Du tilmelder dig nyhedsbreve fra Odense Teater via hjemmesiden eller via Billettens hjemmeside. Du kan altid afmelde dig på samme måde, som du tilmeldte dig.

Køb af billetter og andet

Som kunde har du flere muligheder for at købe billetter og andet via online medier. Vi har indgået samarbejde om salg med en række virksomheder, for at sikre, at du altid får den mest pålidelige og sikre handel.

For at bestille billetter eller gavekort på odenseteater.dk, skal du registrere dig som bruger og afgive oplysninger om dit navn, din adresse og dit betalingskort. Informationerne bruges til at gennemføre købet. Hvis der er problemer med et køb, sker der f.eks. en aflysning eller lignende, vil oplysningerne blive brugt til at kontakte dig. Oplysninger om køb opbevares i min. 5 år i henhold til Bogføringslovens krav.

Konkurrencer, spørgeskemaundersøgelser mv.

Fra tid til anden tilbyder vi vores brugere at deltage i konkurrencer, spørgeskemaundersøgelser mv. Du vil i den forbindelse blive anmodet om at afgive nogle oplysninger om dig selv; dit navn, din adresse med mere. Men det er naturligvis altid frivilligt, om du vil deltage i konkurrencerne, undersøgelserne og deslige.

Spørgeskemaundersøgelserne foretager vi for at lære mere om vore brugeres behov og ønsker.

Videregivelse til tredje part

Personoplysninger afgivet til Odense Teaters online medier videregives kun til interne afdelinger på Odense Teater for at opfylde salgs- og supportforpligtelser samt til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores persondatapolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.

Odense Teater videregiver kun personlige data til myndighederne i den udstrækning, lovgivningen kræver det.

Samtykke til brug af cookies

Vi bruger cookies til at understøtte funktionalitet på vores hjemmeside. En cookie er en tekstfil, der gemmes på din computer, og som gør det muligt for en hjemmeside at genkende brugere. Cookies er passive og kan ikke forårsage skade på din computer, men de kan gøre det muligt at indsamle information om, hvordan du bevæger dig på internettet. Herved kan man f.eks. indsamle statistik, som vi gør det.

Ved at navigere rundt på vores hjemmeside accepterer du automatisk, at vi lagrer cookies på din maskine med det formål at indsamle statistik.

Cookies kan slettes på én gang eller enkeltvis. Fremgangsmåden afhænger af, hvilken browser du bruger.

Sikkerhed

På vores hjemmeside iagttager vi alle forholdsregler for at beskytte vore brugeres informationer mod misbrug. Når du bliver bedt om at indtaste følsomme oplysninger, som for eksempel betalingskortnummer og udløbsdato, sker indtastningen krypteret. Ikke følsomme oplysninger, det vil sige oplysninger om navn, adresse og e-mailadresse, opbevares ikke krypteret. Alle oplysninger, som afgives i forbindelse med købet, transmitteres krypteret. Alle vores informationer er underlagt en streng sikkerhed. Det vil blandt andet sige, at det kun er de medarbejdere, der har behov for oplysningerne for at kunne udføre en opgave, der har adgang til dem. Alle vores medarbejdere har modtaget instrukser i vores sikkerheds- og personbehandlingspolitik.

Adgang til egne oplysninger

Du har altid mulighed for at få at vide, hvilke oplysninger vi opbevarer om dig. Du skal blot sende en e-mail til post@odenseteater.dk og oplyse dit navn og din adresse. Du vil indenfor 10 arbejdsdage modtage en e-mail om, hvilke informationer odenseteater.dk opbevarer om dig.

På "Min profil" kan du til enhver tid se, hvilke oplysninger, der er registreret.

Sletning af personoplysninger

Du har altid mulighed for at få slettet oplysninger/informationer, som odenseteater.dk opbevarer om dig. Du skal blot sende en anmodning om at blive slettet til post@odenseteater.dk sammen med dit navn og din adresse. Vi kan dog ikke slette tidligere billetkøb, da disse skal gemmes i minimum 5 år.

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller til denne databehandlingspolitik, er du velkommen til at kontakte os:

Odense Teater
Att.: Den Dataansvarlige
Jernbanegade 21
5000 Odense C
CVR 35 05 90 16
Telefon 66 13 21 09 / e-mail: post@odenseteater.dk

Klage

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af personoplysninger, bedes du sende en e-mail med detaljerne i din klage til post@odenseteater.dk. Vi vil behandle klagen indenfor 10 arbejdsdage og vende tilbage. Du har også ret til at klage til Datatilsynet i forhold til dine rettigheder og overfor Odense Teaters behandling af dine personoplysninger. For yderligere oplysninger herom henvises til Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk

Ændringer i denne databehandlingspolitik

Vi anerkender, at gennemsigtigheden er et løbende ansvar. Vi vil derfor løbende gennemgå og opdatere denne databehandlingspolitik, senest opdateret 25. maj 2018.